

Erstatning for skade på person, køretøjer herunder cykler og bagage.

- 1 Ved befording af passagerer er rederiet fritaget for ansvar for tiden, før passageren går om bord, og efter at passageren er kommet i land.
- 2 Rederiet er ikke ansvarlig for tab eller skade på penge, værdipapirer og andre værdigenstande, såsom sølv, guld, ure, juveler, smykker og kunstgenstande.
- 3 Ombord- og ilandkørsel af køretøjer sker på egen risiko og uden ansvar for rederiet. Det er passagerens pligt at holde sit køretøj behørigt afbremset under transporten ved at sætte køretøjet i gear og trække håndbremsen.
- 4 Skader på køretøjer, der skyldes at disse er sænkede, ombyggede eller tungt lastede er rederiet uvedkommende. Specialudrustning, herunder også rejsegods, der er anbragt udenpå eller ovenpå et køretøj, og som beskadiges, mens dette er i bevægelse, erstattes ikke uanset ansvarsforhold i øvrigt.
- 5 Det er passagerens eget ansvar at surre motorcykel, knallert, scooter, cykel eller lignende i henhold til opslag og besætningens anvisninger og det påhviler altid passageren at sikre sig, at køretøjet er tilstrækkelig stabilt og sikret til at modstå almindelig forventelig søgang på overfarten.
- 6 I øvrigt gælder, at rederiets ansvar overfor vore passagerer er underlagt en selvrisko på SDR 149,- pr. passager i tilfælde af mistet eller beskadiget bagage og SDR 330,- i tilfælde af skader på personkøretøjer. Den samlede selvrisko skal fratrækkes tabet eller skaden.

Ret til erstatning i tilfælde af død eller personlig tilskadekomst

Søulykke hændelse: passageren har ret til erstatning fra transportøren eller transportørens forsikringsselskab på op til 250.000 SDR i alle tilfælde, undtagen tilfælde uden for transportørens kontrol (fx krig, naturkatastrofe, tredjemands handling). Erstatning kan udgøre op til 400.000 SDR, undtagen hvis transportøren beviser, at hændelsen skete uden dennes fejl eller forsømmelse.

Ikke-søulykke hændelse: passageren har ret til erstatning fra transportøren eller transportørens forsikringsselskab på op til 400.000 SDR, hvis han/hun beviser, at hændelsen var et resultat af transportørens fejl eller forsømmelse.

Ret til erstatning for tab af eller skade på håndbagage

Søulykke hændelse: passageren har ret til erstatning fra transportøren på op til 2.250 SDR, undtagen hvis transportøren beviser, at hændelsen skete uden dennes fejl eller forsømmelse.

Ikke-søulykke hændelse: passageren har ret til erstatning fra transportøren på op til 2.250 SDR, hvis han/hun beviser, at hændelsen var et resultat af transportørens fejl eller forsømmelse.

Ret til erstatning for tab eller skade på bagage ud over håndbagage

Passageren har ret til erstatning fra transportøren på op til 12.700 SDR (køretøjer, herunder bagage i eller på køretøjet), undtagen hvis transportøren kan bevise, at hændelsen skete uden dennes fejl eller forsømmelse.

Ret til erstatning for tab eller skade på værdigenstande

Passageren har ret til erstatning fra transportøren på op til 3.375 SDR for tab eller skade på pengebeløb, omsættelige værdipapirer, guld, sølv, juveler, ornamenter og kunstgenstande, såfremt disse har været deponeret hos transportøren til sikker opbevaring.

Ret til erstatning for tab eller skade på bevægelseshjælpemidler eller andet specifikt udstyr tilhørende passagerer med nedsat bevægelighed

Passageren har ret til erstatning fra transportøren svarende til udskiftningsværdien eller reparationsomkostningerne af det pågældende udstyr, medmindre hændelsen skete uden transportørens fejl eller forsømmelse. Transportørens fejl og forsømmelser er en forudsætning i tilfælde af en søulykke.

Ret til forskudsbetaling i tilfælde af en søulykke

I tilfælde af død eller personlig tilskadekomst, får passageren eller anden person med ret til erstatning ret til en forskudsbetaling til dækning af øjeblikkelige økonomiske behov. Betalingen beregnes på baggrund af den lidte skade og skal opgøres inden 15 dage og må ikke være mindre end 21.000 EUR i tilfælde af død.

FREMGANGSMÅDE

Skriftlig meddelelse

I tilfælde af skade på håndbagage eller anden bagage skal passageren indgive rettidig skriftlig meddelelse herom til transportøren. Manglende overholdelse heraf vil resultere i, at passageren mister sin ret til erstatning.

Frister for udøvelse af passagerens rettigheder

Generelt skal enhver forsikrings sag for en domstol være påbegyndt inden for en periode på 2 år. Starttidspunktet for denne frist kan variere afhængig af tabets art.

Undtagelser vedrørende erstatningsansvar

Transportørens erstatningsansvar kan nedsættes, hvis denne beviser, at en passagers død eller personlig tilskadekomst eller skade på dennes bagage skyldtes eller var begrundet i passagerens fejl eller forsømmelse.

Begrænsninger på de forskellige beløb for erstatning gælder ikke, såfremt det bevises, at skaden skyldes en handling fra transportøren eller en af transportørens ansatte eller agenter eller af den udførende transportør, og handlingen er udøvet med det formål at forårsage sådan skade eller med den viden, at skaden muligvis ville opstå.